



В ГОСТЯХ  
У ЗАРУБЕЖНЫХ  
КОЛЛЕГ



**Келли КОВЕРТ,**  
библиотекарь  
цифровых ресурсов,  
McGraw-Hill Education,  
США, г. Нью-Йорк



**Энтони  
МАРОККОЛЛА,**  
библиотекарь  
цифровых ресурсов,  
McGraw-Hill Education,  
США, г. Нью-Йорк

# КАК ПОСТАВЛЯТЬ УЧАЩИМСЯ И ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ИННОВАЦИОННЫЕ УСЛУГИ?

При бюджетных сокращениях и растущей конкуренции за финансирование библиотекарям как никогда важно отстаивать свою роль квалифицированных кураторов надежной, объективной информации, важных партнеров в научно-исследовательских проектах, в развитии учебных программ и в повышении успеваемости учащихся.

Представляем некоторые из последних данных о том, готовы ли библиотеки быть в авангарде цифрового образования, исследований и инноваций, трансформируясь в центры самых современных технологий и информационных услуг.

## **Точный библиотечный поиск против необъективной персонализации данных Google**

Вы, наверное, слышали фразы типа: «Я просто погуглил». Учащиеся и исследователи считают, что, воспользовавшись поиском в Google, они могут получить те же самые результаты, что и в библиотеке. Но они ошибаются!

С декабря 2009 года сложные персонализированные алгоритмы фильтрации (личные настройки) Google ищут результаты по индивидуальным предпочтениям пользователя. Эти алгоритмы делают предположения, основанные на предыдущих поисковых запросах, местоположении, просмотрах и десятках других факторов. Разные люди, занимающиеся поиском одних и тех же понятий, могут получить существенно отличающиеся результаты. Очевидно, что такой перекос из-за персонализации может помешать процессу исследования.

**Поиск в Google больше подходит для поиска данных, подтверждающих уже существующие теории или убеждения.**

**Библиотека – не фильтр! Результаты поиска в ней беспристрастны и объективны.**

Поиск в библиотечной базе данных обеспечивает нужные результаты без предвзятости или индивидуальных настроек пользователя. Все ресурсы являются проверенными, надежными, на них можно сослаться. В современной, все более сложной информационной среде стремительно растет необходимость квалифицированной помощи в поиске и обработке надежной, контролируемой информации, необходимой для тщательного исследования и изучения. Библиотекари крайне необходимы для восполнения этой необходимости, а также для помощи в проведении научных исследований и удовлетворении информационных потребностей, направленных на цели пользователя и образовательного учреждения, а не на деловые интересы третьих сторон.



*«От того, что интернет-компании стремятся подстроить свои услуги (включая новости и поисковые результаты) под наши индивидуальные вкусы, появилось опасное непреднамеренное последствие: мы оказываемся в плену у «фильтров-пузырей» и не получаем информацию, которая могла бы поставить под сомнение или расширить наш взгляд на мир. Запрос «доказательство изменения климата» может принести разные результаты активисту-экологу и менеджеру нефтяной компании»*

Эли Паризер «За стеной фильтров»

## **Библиотеки поддерживают финансирование за счет улучшения результатов обучения и удержания учащихся в школах**

Влияние библиотеки на образовательные успехи

учащихся и на школьную посещаемость поражает. Недавнее исследование показало, что у учащихся, которые пользовались услугами школьной библиотеки в первом семестре, средний балл на 23 %, а посещаемость на 1,54 % выше, чем у тех, кто не пользовался библиотекой.

Согласно докладу Ассоциации вузовских и научно-технических библиотек (ACRL) о влиянии академических библиотек на образовательные успехи учащихся, учащиеся, пользующиеся услугами библиотеки, достигают лучших результатов и более уверенно демонстрируют навыки информационной грамотности, чем те учащиеся, которые не пользовались библиотекой. В докладе говорится, что многократные библиотечные учебные сессии являются более эффективными, чем разовые занятия.

Предоставление наиболее эффективных библиотечных ресурсов учащимся это необходимо, где и когда

По данным исследования «Влияние технологий на учебные навыки школьников», проведенного компаниями McGraw-Hill Education и Hanover Research, 81 % учащихся используют мобильные устройства для обучения, 77 % учащихся считают, что адаптивные учебные технологии эффективно помогли им улучшить свои оценки. Технологии также экономят время и укрепляют доверие: 48 % учащихся сообщили, что технологии

помогают им экономить время обучения, 77 % отметили, что технологии позволяют сэкономить от двух до пяти часов в неделю или даже более. 62 % учащихся отметили, что технологии помогают им чувствовать себя более подготовленными к урокам.

*«Мы предполагаем, что рост использования мобильных устройств среди учащихся школ продолжится в течение следующих пяти лет, что означает, что школам и колледжам нужно адаптировать для этого свою инфраструктуру, а преподавателям рассмотреть способы интегрирования мобильного обучения в учебную программу».*

Шарон Леб, вице-президент компании McGraw-Hill Education

## **Предоставление современных возможностей, которые удовлетворяют ожидания пользователей**

Для библиотек открываются широкие возможности в предоставлении доступа к современным технологиям и тенденциям, таким как 3D-принтеры, мейкерспейсы (творческие пространства), мультимедийные средства, игровые лаборатории и многое другое. Учащимся и преподавателям необходимо предоставить обучение и сопровождение для работы с этими технологиями, а также пространство для совместной работы и сотрудничества.



## **Библиотеки – это будущее**

Библиотеки трансформируются в центры технологических и информационных услуг, жизненно важных для передового обучения, инновационных исследований и оптимальных результатов обучения. Библиотекари обеспечивают

квалифицированную помощь, необходимую для навигации и локализации в современной сложной информационной среде, а также для организации надежной цитируемой информации, обязательной для эффективных исследований и обучения.

Инвестиции в библиотеку – это инвестиции в технологии, необходимые

для предоставления наиболее точной, актуальной информации, новейшего адаптивного обучения, мобильного доступа к библиотечным ресурсам, исследовательским данным и суперсовременным средствам. Все эти жизненно необходимые услуги и ресурсы имеют решающее значение для успеха учебного заведения XXI века.

## **«Библиотекарь (ближайшего) будущего»**

Как вы будете поставлять учащимся и преподавателям инновационные услуги?

### 1. Обеспечим надежный доступ к достоверной информации:

Персонализированные алгоритмы фильтрации Google осуществляют поиск информации по индивидуальным предпочтениям пользователя.	Библиотекари – кураторы надежной, объективной информации, необходимой для тщательного исследования и изучения.
---	--

### 2. Поддержим финансирование за счет эффективной деятельности в:

<b>повышении результатов обучения учащихся</b> У учащихся, которые пользуются услугами школьной библиотеки, средний балл на 23 %, а посещаемость 1,54 % выше, чем у тех, кто не пользуется библиотекой	<b>постоянном консультировании учащихся</b> Многократные библиотечные сессии в совокупности с учебной программой являются более эффективными, чем разовые занятия.
<b>возможности адаптивного обучения</b> 77 % учащихся считают, что адаптивные учебные технологии эффективно помогли им улучшить свои оценки	<b>сервисе научных данных</b>
<b>ключевых сведениях об успехах в обучении школьников</b> Библиотека играет важную роль в продвижении образовательной миссии школы	<b>мобильном доступе к библиотечным ресурсам</b> 81 % учащихся используют мобильные устройства для обучения

## **Современные средства, которые соответствуют ожиданиям пользователей**

Учащимся и преподавателям необходимо соответствующее обучение и сопровождение для работы с новейшими технологиями, например, такими, как 3D-принтеры.

**Библиотеки трансформируются в центры технологических и информационных услуг для цифрового образования и совместного обучения.**